

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.

Prodotto: XME Protezione – Modulo Danni Estetici+

Data di aggiornamento: 26/01/2024

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione è Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede legale: Via Lazzari, 5 - Venezia Mestre

tel. +39 041 2518798

sito internet: www.intesasanpaolorbmsalute.com;

PEC: comunicazioni@pec.intesasanpaolorbmsalute.com

Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2556.

Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione con il numero 1.00161 appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, iscritto all'albo dei Gruppi Assicurativi al n. 28.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A. dispone della seguente situazione patrimoniale:

Patrimonio netto: 724.070.593,00 euro	
Di cui Capitale sociale: 305.208.000,00 euro.	Di cui Riserve patrimoniali: 337.030.042,00 euro

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link:

https://www.intesasanpaolorbmsalute.com/informazioni_societarie. Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
277.902.004 euro	125.055.902 euro	511.401.489 euro	469.716.188 euro	184%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

MODULO DANNI ESTETICI+

Massimali

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata alle somme assicurate previsti dai pacchetti scelti.



Che cosa è assicurato?

Coperture assicurative offerte

Danni estetici causati da infortunio che richiedano la riparazione tramite intervento chirurgico.

Sono previsti differenti livelli di somme assicurate in base al pacchetto assicurativo scelto dall'Assicurato.

PACCHETTO	SOMMA MASSIMA ASSICURATA (MASSIMALE)
BASE	2.000 euro
PLUS	4.000 euro

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

[MODULO DANNI ESTETICI+](#)

Non sono previste opzioni per le quali è previsto il pagamento di un premio aggiuntivo

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

[MODULO DANNI ESTETICI+](#)

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



Che cosa NON è assicurato?

[MODULO DANNI ESTETICI+](#)

Rischi esclusi

Non è assicurabile chi, quando comincia la copertura assicurativa:

- * ha già compiuto 75 anni
- * non è residente in Italia

Le coperture non sono più tacitamente rinnovabili per chi, in corso di validità di polizza, compie 75 anni.

La polizza non copre per gli infortuni causati da:

- * uso e guida di mezzi subacquei o aerei
- * partecipazione a gare automobilistiche/motoristiche e alle relative prove
- * guida di veicoli a motore se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro i requisiti per il rinnovo
- * pratica di una qualsiasi attività sportiva a titolo professionistico o che comunque comporti una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- * pratica a qualunque titolo di sport estremi quali, per esempio, paracadutismo, skydiving, bungee jumping, sci e snowboard estremi ed acrobatici, freestyle sky, airboarding, canyoning o torrentismo, arrampicata libera (free climbing) e altre discipline assimilabili
- * stato di ubriachezza alla guida di veicoli e natanti
- * abuso di alcol, uso non terapeutico di stupefacenti, psicofarmaci e allucinogeni
- * contaminazione biologica o chimica connessa ad atti di terrorismo
- * atti di temerarietà non compiuti per doveri di solidarietà umana o legittima difesa, partecipazione a imprese di carattere eccezionale quali per esempio: spedizioni esplorative o artiche o himalayane/andine, regate oceaniche
- * trasformazione o assestamenti dell'atomo o accelerazione di particelle atomiche, salvo quelle subite per uso terapeutico
- * terremoti e alluvioni
- * svolgimento delle seguenti professioni: palombaro, sommozzatore, stuntman, attività



Che cosa NON è assicurato?

circense, collaudatore o pilota di veicoli a motore-mezzi subacquei, speleologo, lavori in miniera o pozzi; attività a contatto con esplosivi o materiale pirotecnico, piloti e personale di volo, piloti di deltaplano, paracadutisti

- ✘ svolgimento di attività non amministrative da parte del personale delle Forze dell'Ordine e delle forze Armate
- ✘ conseguenze obiettivamente constatabili di malaria e malattie tropicali derivanti da morsi di animali, punture di insetti e di vegetali.

Sono inoltre esclusi dalle coperture del Modulo gli infortuni provocati da:

- ✘ atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato
- ✘ atti di guerra, di guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione e simili ad eccezione degli infortuni causati da stato di guerra (dichiarata o di fatto) per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se l'Assicurato è sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici mentre si trova all'estero, in un Paese fuori dal territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, sino ad allora in pace.

Sono inoltre esclusi gli infortuni occorsi con data evento precedente alla data di decorrenza della polizza.

Inoltre, nei confronti del personale amministrativo delle Forze dell'Ordine e delle Forze Armate, le coperture del Modulo non valgono per gli infortuni avvenuti durante gli interventi di ordine pubblico e durante la partecipazione a missioni dell'ONU.



Ci sono limiti di copertura?

MODULO DANNI ESTETICI+

Danni Estetici da Infortunio: Limitazioni



Non sono previsti limiti e franchigie per le questo modulo.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

MODULO DANNI ESTETICI+

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare Intesa Sanpaolo RBM Salute entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure inviando

- **un'email** all'indirizzo: sinistri@pec.intesasanpaolorbmsalute.com, oppure
- **una raccomandata A/R** a: Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A. c/o Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Via San Francesco d' Assisi, 10 - 10122 Torino

Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.

GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE

La gestione dei sinistri relativi alla copertura Danni Estetici+ è affidata a Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	PRESCRIZIONE	I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo RBM Salute determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.	



Quando e come devo pagare?

MODULO DANNI ESTETICI+		
PREMI	<p>Il premio annuo, comprensivo di imposte, è addebitato mensilmente senza applicare nessun interesse di frazionamento su un conto corrente dell'Assicurato presso una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo.</p> <p>Se l'Assicurato chiude il conto corrente sul quale vengono addebitati i premi senza aprire un nuovo conto corrente presso una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, gli saranno addebitate in un'unica soluzione le rate di premio mensili residue, fino alla ricorrenza annua della polizza.</p>	
RIMBORSI	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	



Quando comincia la copertura e quando finisce?

MODULO DANNI ESTETICI+		
DURATA	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
SOSPENSIONE	Non è prevista la sospensione del contratto.	



Come posso disdire la polizza?

MODULO DANNI ESTETICI+		
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	



A chi è rivolto questo prodotto?

MODULO DANNI ESTETICI+

- Il contraente deve essere maggiorenne e residente in Italia, titolare di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbia un bisogno di protezione in caso di eventi relativi a infortuni che possano compromettere la capacità a svolgere l'attività lavorativa ed extra-lavorativa.
- L'assicurato non deve aver compiuto 75 anni al momento della decorrenza del modulo o dell'appendice di polizza.
- La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



Quali costi devo sostenere?

MODULO DANNI ESTETICI+

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari al 24% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

MODULO DANNI ESTETICI+

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.p.A.
Ufficio Reclami
Via Lazzari, 5 - 30174 Venezia Mestre (VE)

Fax: 0110932609

Email: reclami@intesasampaolorbmsalute.com

Pec: reclami@pec.intesasampaolorbmsalute.com

compilando online il modulo: <https://www.intesasampaolorbmsalute.com/reclami.html>

Intesa Sanpaolo RBM Salute dovrà fornire riscontro al reclamo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte di Intesa Sanpaolo RBM Salute è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206

PEC: ivass@pec.ivass.it

Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, l'Assicurato può interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) per raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce la condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

	<p>INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.p.A. Ufficio Sinistri Via Lazzari, 5 - 30174 Venezia Mestre (VE)</p> <p>oppure all'indirizzo PEC: comunicazioni@pec.intesansanpaolorbmsalute.com</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo RBM Salute relative a polizze acquistate sul sito internet di Intesa Sanpaolo RBM Salute o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/consumers/odr/</p> <p>La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.</p> <p>L'indirizzo di posta elettronica di Intesa Sanpaolo RBM Salute è comunicazioni@pec.intesansanpaolorbmsalute.com</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>

MODULO DANNI ESTETICI+

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE - AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.