

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Prodotto: "XME Protezione" - Modulo Copertura Casa Locatario

Data di aggiornamento: 18/11/2023. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 545,52 Mln €**

Di cui **Capitale sociale: 27,9 Mln €**

Di cui **Riserve patrimoniali: 517,61 Mln €**

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
242,1 Mln €	108,9 Mln €	602,9 Mln €	602,9 Mln €	249%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

**MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO**

**Massimali**

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.



## Che cosa è assicurato?

<b>Rischio locativo</b>	E' previsto Il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che si è tenuti a pagare ad altri (terzi) in quanto locatario responsabile civilmente per i danni materiali e diretti causati all'abitazione in locazione, a seguito di Incendio, Esplosione e Scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato.
<b>Ricorso terzi</b>	Sono compresi i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ danni a beni di terzi provocati da incendio, esplosione e scoppio di beni di proprietà dell'Assicurato o da lui detenuti</li><li>✓ che derivino dall'interruzione o dalla sospensione totale o parziale di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, fino al 10% del massimale indicato in polizza per singolo sinistro</li><li>✓ causati da incendio, esplosione e scoppio ai locali e/o al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in affitto per le vacanze, fino al 10% della somma assicurata per il fabbricato per sinistro e per periodo assicurativo e per annualità di polizza.</li></ul>
<b>Incendio Contenuto</b>	Danni materiali e diretti al contenuto dell'abitazione, anche se di proprietà di terzi, causati da: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ incendio</li><li>✓ fulmine</li><li>✓ implosione, esplosione e scoppio, anche se verificatisi all'esterno</li><li>✓ caduta di meteoriti, aeromobili e satelliti artificiali, parti di essi o cose da questi trasportate</li><li>✓ bang sonico</li><li>✓ urto di veicoli stradali e natanti, che non siano al servizio, in uso o di proprietà</li><li>✓ fumo, gas e vapori</li><li>✓ caduta di ascensori, montacarichi e simili, compresi i danni agli stessi.</li></ul>
<b>Altri eventi al Contenuto</b>	Danni materiali e diretti al contenuto, anche se di proprietà di terzi, causati da: <b>FENOMENI ATMOSFERICI</b> Danni causati dall'azione diretta e immediata di: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ vento, anche sotto forma di tempesta, bufera, uragano</li><li>✓ urto di cose trasportate, crollate o abbattute a causa del vento</li><li>✓ precipitazioni atmosferiche.</li></ul> <b>ATTI DOLOSI DI TERZI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Danni causati da atti dolosi di terzi commessi individualmente o in associazione.</li></ul> Sono inoltre compresi: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ gli atti vandalici, di terrorismo, di sabotaggio organizzato</li><li>✓ gli atti compiuti da persone che prendano parte a scioperi, tumulti o sommosse</li><li>✓ i danni causati dalle forze dell'ordine intervenute in seguito a tali eventi</li></ul> <b>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</b> Danni causati da fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi a seguito di: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato</li><li>✓ occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine</li><li>✓ occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte</li><li>✓ gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato</li></ul> <b>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</b> Danni causati da fuoriuscita di acqua da apparecchiature di uso domestico collegate agli impianti idrici dell'abitazione e/o dai relativi raccordi, causata da: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ guasto, rottura o difetto</li><li>✓ occlusione, rigurgito e trabocco</li><li>✓ fatto di terzi</li><li>✓ rottura accidentale di tubature interrate</li></ul> <b>FENOMENI ELETTRICI</b> Danni causati da corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico (scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto) ad apparecchi elettrici ed elettronici del Contenuto.
<b>Altri eventi al Contenuto</b>	<b>ESTENSIONE DELLE COPERTURE</b> Inoltre è previsto il pagamento per: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ guasti per impedire o limitare il danno</li><li>✓ le spese di demolizione, sgombero, smaltimento e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, fino a un importo massimo pari al 10% della somma assicurata per il Contenuto, anche se supera la somma assicurata, per ciascun sinistro.</li></ul>



## Che cosa è assicurato?

- ✓ le spese per traslocare e ricollocare il contenuto fino a 1.500 euro per sinistro
- ✓ le spese per sostituire il combustibile in caso di spargimento dovuto a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti di riscaldamento al servizio del fabbricato, fino a 2.500 euro per sinistro
- ✓ le spese per il rifacimento dei documenti personali andati distrutti fino a 500 euro per sinistro

### Assistenza

#### **INVIO DI UN FABBRO, UN IDRAULICO O UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI URGENTI**

La Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un fabbro, un idraulico o un elettricista, in caso di:

- ✓ danneggiamento dei mezzi di chiusura del fabbricato a seguito di furto tentato o consumato, rottura delle chiavi o mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso
- ✓ rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico del fabbricato, che provochino allagamento o mancanza di erogazione d'acqua
- ✓ guasto all'impianto elettrico del fabbricato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino oppure che comporti pericolo di incendio.

La copertura opera per interventi urgenti 7 giorni su 7 compresi i festivi e 24 ore su 24.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera degli artigiani o dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.

#### **INVIO DI UN VETRAIO**

In caso di rottura di un vetro esterno dell'abitazione, dopo un furto o un tentativo di furto, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio per la riparazione. Il vetraio arriverà nelle 24 ore successive alla segnalazione, esclusi sabato, domenica e festivi.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del vetraio e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.

#### **INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS**

In caso di:

- ✓ fuga di gas all'interno dell'abitazione
- ✓ mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw) o del piano cottura.

La Struttura Organizzativa provvede all'invio di un termoidraulico/tecnico del gas solo dopo l'intervento da parte dell'ente erogatore.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.

#### **INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

La copertura opera in caso di:

- ✓ interventi di emergenza in caso di allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi dell'abitazione, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico
- ✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari della abitazione dell'Assicurato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico della tua abitazione.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera dei tecnici sopra elencati e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.

#### **INVIO DI UN MURATORE PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

La copertura vale, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, in caso di furto o tentato furto qualora le pareti dell'abitazione siano state danneggiate in modo da mettere a rischio la sicurezza della stessa o delle persone che vi abitano.

Le prestazioni sono fornite al massimo 3 volte per ciascun anno assicurativo. Il costo di uscita della prima ora di manodopera del muratore e del costo delle parti di ricambio è a carico della Struttura Organizzativa fino a 300 euro IVA inclusa per sinistro.

#### **SOGGIORNO IN ALBERGO**

Se l'abitazione è inagibile a causa di un sinistro, l'Assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un hotel e pagare direttamente le spese alberghiere di pernottamento. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.

#### **RIENTRO ANTICIPATO**

Se l'Assicurato è in viaggio e la sua abitazione subisce danni a seguito di un sinistro di tale gravità da rendere necessaria la sua presenza, la Struttura organizzativa provvede a organizzare il rientro dell'Assicurato, con il mezzo di trasporto più idoneo, sostenendo le spese di viaggio. La copertura opera fino ad una somma massima di 500 euro, IVA inclusa, per sinistro.



## Che cosa è assicurato?

### Assistenza

#### INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA

Se, a seguito di un furto, tentato o consumato, i mezzi di chiusura a protezione dell'abitazione dell'Assicurato sono stati danneggiati o non funzionano più, lo stesso può richiedere alla Struttura Organizzativa l'invio di una guardia giurata di una società convenzionata. Il costo delle prime ore di piantonamento, fino al massimo di 12 ore, per sinistro e per ciascuna annualità resta a carico della Struttura Organizzativa.

#### INVIO COLLABORATRICE DOMESTICA

Se a seguito di furto, tentato o consumato presso l'abitazione dell'Assicurato, è necessario rimetterla in ordine, la Struttura organizzativa invia, entro i due giorni successivi alla segnalazione, una collaboratrice domestica tenendo il costo a proprio carico. Il costo rimane a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di 6 ore lavorative.

#### RICERCA DI ARTIGIANI QUALIFICATI

In caso di lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione ordinaria o straordinaria e per altri casi simili, l'Assicurato può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che fornirà, entro 24 ore dalla richiesta, a tariffe di manodopera agevolate, artigiani o tecnici affidabili tra: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi.

#### INFORMAZIONI LEGALI E BUROCRATICHE

Se l'Assicurato desidera avere informazioni legali o burocratiche relative ad abitazione, rapporti di lavoro domestico, certificati vari (cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.), può telefonare alla Struttura Organizzativa per ricevere le informazioni richieste. La prestazione è fornita solamente dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



## Che cosa NON è assicurato?

#### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

### Rischi esclusi

La copertura Ricorso Terzi da Incendio non comprende i danni:

- \* a cose e animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia o detiene a qualsiasi titolo
- \* conseguenti alla contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo
- \* da fuoriuscita di liquidi.

Non sono considerati terzi e non sono coperti dalla polizza:

- \* al coniuge o alla persona unita civilmente o al convivente more uxorio e a ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che conviva con l'Assicurato in modo continuativo
- \* i minori in affidamento familiare, finché dura l'affidamento

### Rischi esclusi

#### ALTRI EVENTI AL CONTENUTO

##### FENOMENI ATMOSFERICI

Non sono coperti i danni causati da:

- \* inondazioni, alluvioni, allagamenti o mareggiate
  - \* formazione di ruscelli, accumuli esterni di acqua
  - \* cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe, slavine
  - \* gelo
  - \* rottura, rigurgito o mancato funzionamento dei sistemi di scarico delle acque.
- né i danni causati a:
- \* contenuto posto all'aperto



## Che cosa NON è assicurato?

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* contenuto riposto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti.</li> </ul> <p><b>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</b> Non sono coperti i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* umidità e stillicidio</li> <li>* insufficiente smaltimento dell'acqua piovana o occlusione degli impianti di raccolta e deflusso dell'acqua piovana</li> <li>* rotture o da occlusioni di impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti</li> <li>* rotture causate da gelo a canalizzazioni, tubazioni e condutture anche interrato installate all'esterno del fabbricato o avvenute in locali sprovvisti di impianto di riscaldamento.</li> </ul> <p><b>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</b> Non sono indennizzabili i danni agli elettrodomestici.</p> <p><b>FENOMENI ELETTRICI</b> Non sono indennizzabili i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* dovuti a difetti dei materiali o di costruzione</li> <li>* dovuti a usura, manutenzione insufficiente o manomissione</li> <li>* subiti dalle provviste alimentari riposte negli apparecchi frigoriferi.</li> </ul>
<b>Rischi esclusi</b>	<p>La copertura <u>Assistenza</u> non assicura per i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* scioperi, sommosse, rivoluzioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato</li> <li>* maremoti e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità.</li> </ul> <p><b>INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS</b> Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* interruzione della fornitura del gas da parte dell'ente erogatore</li> <li>* guasti delle tubature prima che queste arrivino al contatore.</li> </ul> <p><b>INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA</b> Sono esclusi tutti gli interventi richiesti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchio utilizzatore (ad esempio, alla lavatrice) o dovuti a rottura delle tubature esterne all'abitazione</li> <li>* tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari dell'abitazione.</li> </ul> <p>Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi relativi ai danni materiali al contenuto ed al fabbricato causati dallo spargimento di acqua.</p>



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

<b>Altri eventi al contenuto: limitazioni</b>	<p><b>FENOMENI ATMOSFERICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! i fenomeni che hanno causato il danno per cui richiedi il pagamento devono essere caratterizzati da una violenza riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati e non, posti nelle vicinanze</li> <li>! danni causati dal crollo (totale o parziale) del fabbricato provocato direttamente dal peso della neve, sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto per sinistro e per ciascuna annualità. La copertura è operativa solo se la costruzione edile risulta conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve in vigore all'epoca della costruzione o del più recente rifacimento delle strutture del tetto</li> <li>! se il danno è inferiore o pari a 500 euro per sinistro, non ti viene pagato alcuna somma. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 500 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.</li> </ul> <p><b>ATTI DOLOSI DI TERZI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! I danni dovuti ad atti di terrorismo sono indennizzati fino al 50% della somma assicurata per il contenuto</li> <li>! se il danno è inferiore a 200 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.</li> </ul>
<b>Altri eventi al contenuto: limitazioni</b>	<p><b>FUORIUSCITA DI ACQUA CONDOTTA E ALTRI LIQUIDI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Se il danno è inferiore a 250 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.</li> </ul>



## Ci sono limiti di copertura?

	<p>! La somma massima che ti sarà rimborsata varia in base ai danni subiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>! per rottura accidentale di pluviali e grondaie, di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo</li><li>! per occlusione di pluviali e grondaie causata esclusivamente dalla neve o dalla grandine: importo massimo indennizzabile fino a 30.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo</li><li>! per occlusione di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato e da rigurgito e trabocco della rete fognaria di pertinenza dello stesso o del maggior immobile di cui fa parte: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo</li><li>! per gelo di impianti idrici e igienici, di condizionamento e riscaldamento, al servizio del fabbricato: importo massimo indennizzabile fino a 2.500 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.</li><li>! rottura accidentale delle tubature interrate fino a 2.500 euro.</li></ul> <p><b>FUORIUSCITA DI ACQUA DA APPARECCHIATURE DOMESTICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>! i danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 1.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo</li><li>! se il danno è inferiore a 200 euro per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 200 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.</li></ul> <p><b>FENOMENI ELETTRICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>! se il danno è inferiore a 250 euro per sinistro, non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore, ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo, al netto dei 250 euro che rimangono in ogni caso a tuo carico.</li><li>! I danni sono indennizzabili fino ad un importo massimo di 5.000 euro per sinistro e per ciascun anno assicurativo.</li></ul>
<b>Assistenza: limitazioni</b>	<p><b>INVIO DI UN FABBRO, IDRAULICO, ELETTRICISTA, VETRAIO, PER INTERVENTI URGENTI, INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TECNICO DEL GAS, INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO IN TECNICHE DI ASCIUGATURA, MURATORE, PER INTERVENTI D'EMERGENZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>! le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non ti saranno in alcun caso rimborsate</li><li>! se, per cause indipendenti dalla volontà della Struttura Organizzativa, risulta impossibile reperire gli artigiani o i tecnici sopra elencati, la Compagnia ti rimborsa comunque le spese che hai sostenuto e giustificato (fattura/ricevuta fiscale) per avvalerti di un tecnico fino al raggiungimento dello stesso importo.</li></ul>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

[MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO](#)



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>DENUNCIA DI SINISTRO</b>	<p>In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com">sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.</p> <p><b>SOLO PER SINISTRI DA INCENDIO, ALTRI EVENTI, TERREMOTO, ALLUVIONE E FURTO</b> Nel caso di denuncia del sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• devi sporgere denuncia (relativamente ai danni da incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità giudiziaria o alla polizia del luogo, indicando la Compagnia, le circostanze dell'evento, i beni rubati, danneggiati o distrutti e il loro valore, e trasmetterne una copia alla Compagnia</li><li>• devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque fino a un massimo di 30 giorni.</li></ul> <p>Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.</p>
	<b>ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE</b>	<p>La Compagnia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri relativi alla copertura assicurativa <u>Assistenza</u> alla Struttura Organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. grazie ad una specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. (di seguito "la Struttura Organizzativa) costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione e all'erogazione delle prestazioni d'assistenza previste</p>
	<b>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</b>	<p>Per usufruire delle prestazioni della copertura <u>Assistenza</u> occorre contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri 800 124 124 (dall'Italia) ed +39 02 30328013 (dall'estero).</p>
	<b>PRESCRIZIONE</b>	<p>I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>	
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.</p>	





## Quando e come devo pagare?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

<b>PREMI</b>	<p>Il premio è annuale ed è addebitato in rate mensili, senza l'aggiunta di alcun interesse. Il Cliente può pagare il premio con gli strumenti di pagamento elettronico resi disponibili tempo per tempo da Banca o dalla Compagnia.</p> <p>Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, la Compagnia addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza. Inoltre, alla scadenza di polizza, le coperture non sono tacitamente rinnovate.</p>
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per la propria abitazione e per beni di altre persone (terzi).  
La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

La quota parte percepita dall'intermediario con riferimento all'intero flusso commissionale previsto dal contratto è pari 24% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO



## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>ALLA COMPAGNIA</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Gestione Reclami e qualità del servizio Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>Fax: +39 011.093.00.15 Email: <a href="mailto:reclami@intesasanpaoloassicura.com">reclami@intesasanpaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com">reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com</a></p> <p>La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</p> <p>Fax: 06.42133206 PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.</p> <p>Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile. La richiesta di mediazione può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p> <p>La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di incendio, altri eventi se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.</p> <p>Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.</p> <p>L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:</p> <p style="text-align: center;">Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Ufficio Sinistri Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino</p> <p>oppure all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com">comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com</a> oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://www.fin-net.it">http://www.fin-net.it</a>)</p>

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

[ec.europa.eu/internal\\_market/financeservicesretail/finnet.htm](https://ec.europa.eu/internal_market/financeservicesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com).

### MODULO COPERTURA CASA LOCATARIO

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**