

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.**

**Prodotto: "XME Protezione" - Modulo Alluvione Locatario+**

Data di aggiornamento: 20/07/2024. Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

La polizza può essere sottoscritta esclusivamente da chi è titolare di un conto corrente presso una delle filiali Intesa Sanpaolo.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

L'impresa di assicurazione - denominata nel seguito "Compagnia" - è Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Sede Legale :Corso Inghilterra, n. 3, 10138, Torino, Italia.

Direzione Generale: Via San Francesco d'Assisi n.10, 10122, Torino, Italia.

Telefono. +39 011 5554015 sito internet: [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com)

e-mail: [servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:servizioclienti@pec.intesasanpaoloassicura.com); PEC: [comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com).

**Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.** è autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con i provvedimenti ISVAP n. 340 del 30/09/96 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8/10/96 e n. 2446 del 21/07/06 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 185 del 10/08/2006. È iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00125.

In base all'ultimo bilancio d'esercizio disponibile, redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, Intesa Sanpaolo Assicura dispone della seguente situazione patrimoniale:

**Patrimonio netto: 476,8 Mln €**

Di cui **Capitale sociale:** 27,9 Mln €

Di cui **Riserve patrimoniali:** 448,9 Mln €

Per informazioni più approfondite sulla società consulta la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito al seguente link: [www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa](http://www.intesasanpaoloassicura.com/la-nostra-societa). Di seguito un dettaglio dei principali dati presenti nella relazione:

Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR)	Requisito patrimoniale minimo (MCR)	Fondi propri ammissibili per copertura del SCR	Fondi propri ammissibili per copertura del MCR	Indice di solvibilità (solvency ratio)
229,68 Mln €	103,56 Mln €	679,40 Mln €	679,40 Mln €	296%

Al contratto si applica la legge italiana.



**Che cosa è assicurato?**

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

##### Alluvione

In aggiunta alla copertura Terremoto+, acquistando la copertura Alluvione+, la Compagnia paga i danni materiali e diretti al contenuto provocati da:

- ✓ alluvione, inondazione
- ✓ rapido allagamento per eccesso di precipitazioni (bombe d'acqua)
- ✓ conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio conseguenti ad alluvione inondazione e bombe d'acqua

Se conseguenti agli eventi assicurati, la Compagnia paga le spese per:

- ✓ demolire e sgomberare i residui del sinistro
- ✓ pernottamento in altro alloggio
- ✓ rimuovere, depositare e trasportare le cose assicurate situate nei locali danneggiati
- ✓ rifare i documenti personali andati distrutti.

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

Non sono previste opzioni per le quali è prevista una riduzione del premio



#### Che cosa NON è assicurato?

#### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

##### Rischi esclusi

Per la copertura Alluvione non sono indennizzabili i danni:

- ✗ causati da eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, maree, frane, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine anche se conseguenti a terremoto
- ✗ causati da umidità, stilibidid, trasudamento, infiltrazione
- ✗ causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature qualora non direttamente correlati all'evento
- ✗ causati dalla fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento e di condizionamento, compresi gli scaldabagni
- ✗ causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione
- ✗ causati da sovraccarico neve o fenomeno elettrico
- ✗ avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti od ai serramenti dal vento o dalla grandine
- ✗ a fabbricati o abitazioni costruiti in aree golenali
- ✗ ad abitazioni realizzate in contrasto a norme di legge o regolamenti o in violazione di diritti altrui (abusivi e/o non a norma);
- ✗ ad abitazioni in corso di costruzione o che siano in stato di abbandono, inagibilità o evidente cattiva conservazione;
- ✗ indiretti o consequenziali
- ✗ causati da esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti;
- ✗ a enti mobili all'aperto
- ✗ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'inondazione, alluvione, sulle cose assicurate
- ✗ da furto, rapina saccheggio o danni riconducibili ad ammanchi di qualsiasi genere
- ✗ ad abitazioni possedute da associazioni, società, imprese, istituti, enti pubblici
- ✗ ai veicoli soggetti ad immatricolazione



## Ci sono limiti di copertura?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

#### Alluvione: limitazioni

! se il danno è inferiore al 10% della somma assicurata per il contenuto, per sinistro non ti verrà corrisposto nulla. Per danni di importo superiore al 10% della somma assicurata per il contenuto ti verrà pagata la somma dovuta fino a raggiungere l'importo massimo (80% della somma assicurata per il contenuto), al netto del 10% che rimarrà in ogni caso a tuo carico



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### DENUNCIA DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve avvisare la Compagnia entro 10 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, telefonando al numero 800.124.124 (dall'estero +39 02.30328013) da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 20.00 oppure con una comunicazione scritta a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

In alternativa può inviare un fax al numero +39 011.093.10.62, o una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@pec.intesasanpaoloassicura.com) oppure [sinistri@intesasanpaoloassicura.com](mailto:sinistri@intesasanpaoloassicura.com)  
Per facilitare la denuncia del sinistro, in tutte le filiali Intesa Sanpaolo, è disponibile un apposito modulo (Modulo di Denuncia del sinistro) predisposto per essere compilato con i dati relativi al sinistro.

Il Cliente può inoltre inviare una segnalazione di sinistro tramite l'Area Clienti messa a disposizione sul sito della Compagnia [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com) oppure utilizzando l'App Intesa Sanpaolo Assicurazioni.

#### SOLO PER SINISTRI DA ALLUVIONE

Nel caso di denuncia del sinistro:

- devi mettere a disposizione della Compagnia e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti, conservando anche le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento da parte della Compagnia della denuncia di sinistro.

Sono a carico della Compagnia le spese sostenute per adempiere a questi obblighi e a quanto disposto dall'articolo 1914 del Codice Civile. Se non lo fai puoi perdere il diritto alla prestazione.

#### ASSISTENZA DIRETTA/IN CONVENZIONE

Non sono previste prestazioni in assistenza diretta/in convenzione

#### GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE

Non sono previste prestazioni fornite da altre Compagnie

#### PRESCRIZIONE

I diritti basati sul contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice Civile).

#### DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

#### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione completa relativa al sinistro e compiuti gli accertamenti del caso, Intesa Sanpaolo Assicura determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione all'interessato entro 30 giorni e avuta notizia dell'accettazione, provvede al pagamento entro 15 giorni.



## Quando e come devo pagare?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

<b>PREMI</b>	Se il Cliente chiude il conto corrente senza aprirne uno nuovo presso una filiale di Intesa Sanpaolo, indipendentemente dalla modalità di pagamento del premio in essere, la Compagnia addebita sul conto corrente alla chiusura del rapporto, in un'unica soluzione, le rate mensili rimanenti calcolate fino alla scadenza della polizza. Inoltre, alla scadenza di polizza, le coperture non sono tacitamente rinnovate.
<b>RIMBORSI</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

<b>DURATA</b>	<b>ALLUVIONE</b> Le coperture della garanzia non sono operanti nei 7 giorni successivi alla data di decorrenza del Modulo o dell'Appendice contrattuale. Se il Cliente aumenta la somma assicurata la variazione decorre dall'ottavo giorno successivo alla data dell'operazione. Nei 7 giorni successivi alla data di decorrenza dell'operazione, pertanto, in caso di sinistro indennizzabile la Compagnia paga nei limiti della somma assicurata precedente alla data dell'operazione
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la sospensione del contratto.



## Come posso disdire la polizza?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## A chi è rivolto questo prodotto?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia e all'estero, purchè il bene sia ubicato in Italia e titolari di un conto corrente presso Intesa Sanpaolo, che abbiano un bisogno di protezione per l'abitazione presa in locazione e per beni di altre persone (terzi).  
La sottoscrizione della polizza XME Protezione è libera e non necessaria per ottenere prodotti e servizi bancari (come ad esempio finanziamenti, carte di pagamento e mutui).



## Quali costi devo sostenere?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

La provvigione percepita dall'intermediario, già compresa nel premio totale, è al massimo il 24% del premio imponibile. Tale provvigione può diminuire in caso di iniziative di Intesa Sanpaolo Assicura commerciali in vigore al momento della sottoscrizione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

#### ALLA COMPAGNIA

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Gestione Reclami e qualità del servizio  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

Fax: +39 011.093.00.15  
Email: [reclami@intesasnpaoloassicura.com](mailto:reclami@intesasnpaoloassicura.com)  
PEC: [reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com).

La Compagnia dovrà fornire riscontro al reclamo entro e non oltre il termine di 45 giorni dal ricevimento dello stesso.

#### ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente del reclamo o in caso di assenza di risposta o di risposta tardiva da parte della Compagnia è possibile rivolgersi all'Autorità di Vigilanza competente in materia:

IVASS  
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Fax: 06.42133206  
PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

#### MEDIAZIONE

Con l'assistenza necessaria di un avvocato, puoi interpellare un Organismo di Mediazione da scegliere tra quelli elencati nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98) al fine di raggiungere un accordo tra le parti.

Il tentativo di mediazione costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

La richiesta di mediazione può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

#### NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.

La negoziazione assistita è facoltativa e non costituisce condizione per poter procedere con una causa civile.

#### ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se insorgono eventuali controversie sull'ammontare del danno in caso di alluvione, se una delle parti lo richiede, ci si può rivolgere a un collegio di due periti, nominati uno dalla Compagnia e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo in caso di disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito, le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone, che potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Compagnia o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale della giurisdizione dove è avvenuto il sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito, mentre quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

L'istanza di attivazione della perizia contrattuale può essere inviata a:

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

oppure all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com](mailto:comunicazioni@pec.intesasnpaoloassicura.com)  
oppure al numero di fax +39 011.093.10.62.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/finnet.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/finnet.htm))

Per la risoluzione extragiudiziale delle controversie tra un consumatore residente nell'Unione Europea e Intesa Sanpaolo Assicura relative a polizze acquistate sul sito internet della Compagnia o di Intesa Sanpaolo, è disponibile la piattaforma web "Risoluzione online delle controversie" istituita dalla Commissione Europea con il Regolamento UE n. 524/2013 accessibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma mette a disposizione l'elenco degli Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra cui è possibile, di comune accordo, individuare l'Organismo a cui demandare la risoluzione della controversia.

L'indirizzo di posta elettronica della Compagnia è [reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com](mailto:reclami@pec.intesasanpaoloassicura.com).

### MODULO ALLUVIONE LOCATARIO+

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE- AREA CLIENTI), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**