
ADDENDUM ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Dal 1° febbraio 2024 la gestione dei sinistri relativi alla copertura "Assistenza" è affidata a **Blue Assistance S.p.A.** che sostituisce il fornitore IMA Italia Assistance S.p.A. nell'erogazione di tutte le prestazioni.

Nulla cambia per l'Assicurato, salvo i contatti per richiedere il rimborso delle spese sostenute, come meglio indicato successivamente.

In virtù della convenzione con Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. infatti, la Struttura Organizzativa di Blue Assistance:

- garantisce il contatto telefonico con il nostro Assicurato,
- organizza gli interventi sul posto ed eroga i servizi di assistenza

avvalendosi di tecnici, operatori e medici che aiutano ad inquadrare correttamente la prestazione richiesta all'interno delle garanzie contrattualmente previste.

Per attivare i servizi di Assistenza



l'Assicurato **deve contattare necessariamente** la Centrale Operativa, disponibile tutti i giorni 24 ore su 24

dall'Italia: 800.124.124

dall'estero: (+39) 02.30.32.80.13

e indicare con precisione:

- nome e cognome
- indirizzo e luogo da cui sta contattando la Struttura Organizzativa
- prestazione di cui necessita
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa richiamerà l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

Allo stesso numero l'Assicurato può anche richiedere informazioni e supporto, da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

Per richiedere il rimborso delle spese sostenute



l'Assicurato deve fare richiesta di rimborso delle spese sostenute, **solo se precedentemente autorizzate da Blue Assistance**, scrivendo a uno dei riferimenti sotto riportati comunicando il codice IBAN, l'intestazione del conto corrente sul quale vuole ricevere il rimborso e allegando i documenti giustificativi (accompagnatoria e giustificativi di spesa).



rimborzi.assistenza@blueassistance.it



modalità consigliata



Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.
Presso Blue Assistance S.p.A.
Via Santa Maria, 11 - 10122 Torino

Il presente Addendum è parte integrante delle Condizioni di Assicurazione.

Resta ferma ogni altra indicazione e condizione contenuta nelle Condizioni di Assicurazione e per quanto riguarda il DIP aggiuntivo danni i riferimenti al fornitore IMA Italia Assistance S.p.A. devono ritenersi non più validi.

Documento redatto il 1° febbraio 2024