

ADDENDUM ALLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Dal 1° febbraio 2024 la gestione dei sinistri relativi alla copertura "Assistenza" è affidata a **Blue Assistance S.p.A.** che sostituisce il fornitore IMA Italia Assistance S.p.A. nell'erogazione di tutte le prestazioni.

Nulla cambia per l'Assicurato, salvo i contatti per richiedere il rimborso delle spese sostenute, come meglio indicato successivamente.

In virtù della convenzione con Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. infatti, la Struttura Organizzativa di Blue Assistance:

- garantisce il contatto telefonico con il nostro Assicurato,
- organizza gli interventi sul posto ed eroga i servizi di assistenza

avvalendosi di tecnici, operatori e medici che aiutano ad inquadrare correttamente la prestazione richiesta all'interno delle garanzie contrattualmente previste.

Per attivare i servizi di Assistenza



l'Assicurato deve contattare necessariamente la Centrale Operativa, disponibile tutti i giorni 24 ore su 24

dall'Italia: 800.124.124

dall'estero: (+39) 02.30.32.80.13

e indicare con precisione:

- nome e cognome
- indirizzo e luogo da cui sta contattando la Struttura Organizzativa
- prestazione di cui necessita
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa richiamerà l'Assicurato nel corso dell'assistenza.

Allo stesso numero l'Assicurato può anche richiedere informazioni e supporto, da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

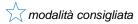
Per richiedere il rimborso delle spese sostenute



l'Assicurato deve fare richiesta di rimborso delle spese sostenute, solo se precedentemente autorizzate da Blue Assistance, scrivendo a uno dei riferimenti sotto riportati comunicando il codice IBAN, l'intestazione del conto corrente sul quale vuole ricevere il rimborso e allegando i documenti giustificativi (accompagnatoria e giustificativi di spesa).



rimborsi.assistenzaisa@blueassistance.it





Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Presso Blue Assistance S.p.A. Via Santa Maria, 11 - 10122 Torino

Il presente Addendum è parte integrante delle Condizioni di Assicurazione.

Resta ferma ogni altra indicazione e condizione contenuta nelle Condizioni di Assicurazione e per quanto riguarda il DIP aggiuntivo danni i riferimenti al fornitore IMA Italia Assistance S.p.A. devono ritenersi non più validi.

Documento redatto il 1° febbraio 2024

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Sede Legale: Corso Inghilterra 3, 10138 Torino comunicazioni@pec.intesasanpaoloassicura.com Capitale Sociale Euro 27.912.258 Codice Fiscale, Partita IVA e N. Iscrizione Registro Imprese di Torino 06995220016 Socio Unico: Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Intesa Sanpaolo Vita S.p.A. Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione al N. 1.00125 Appartenente al Gruppo Assicurativo Intesa Sanpaolo Vita, iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al N. 28